

Số: /BC-TrTCN

Hà Tĩnh, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG
NĂM 2024

I. GIỚI THIỆU VỀ CƠ SỞ GIÁO DỤC NGHỀ NGHIỆP

1.1. Cơ cấu tổ chức và nhân sự của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

1.1.1. Tổ chức bộ máy (Gồm: Ban giám hiệu, 02 phòng chức năng, 06 Khoa đào tạo và 02 Trung tâm đào tạo, dịch vụ).

- Ban Giám hiệu.
- Phòng Hành chính – Kế toán – Tổng hợp.
- Phòng Đào tạo - Quản sinh.
- Khoa Cơ Khí – Xây dựng.
- Khoa Thương mại – Du lịch.
- Khoa Nông Lâm.
- Khoa Máy thi công nâng chuyên.
- Khoa Giáo dục thường xuyên.
- Khoa Tin học – Ngoại ngữ.
- Trung tâm Đào tạo và sát hạch lái xe ô tô
- Trung tâm GTVL - Huấn luyện ATVSLĐ.

1.1.2. Cán bộ, giáo viên

Tổng số cán bộ, giáo viên **201** người, trong đó:

- Cán bộ quản lý: 18 người (Trưởng, phó Phòng/ Khoa/Trung tâm: 14).
- Cán bộ, Giáo viên:183 người.

1.2. Nghề đào tạo và quy mô đào tạo của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Các ngành nghề bậc trung cấp, sơ cấp với quy mô đào tạo cụ thể như sau:

TT	Ngành đào tạo	Mã ngành	Trình độ đào tạo	Quy mô đào tạo năm 2024
I	Trình độ trung cấp			2080
1	Hàn	5520123	Trung cấp	105
2	Điện công nghiệp	5520227	Trung cấp	95
3	Kỹ thuật máy lạnh và điều hòa không khí	5520205	Trung cấp	105
4	Công nghệ ô tô	5510216	Trung cấp	105
5	Vận hành cần trục, cầu trục	5520182	Trung cấp	105
6	Công nghệ may	5540204	Trung cấp	105
7	Kỹ thuật chế biến món ăn	5810207	Trung cấp	210
8	Nghệ vụ nhà hàng	5810206	Trung cấp	105

9	Nghiep vụ bán hàng	5340119	Trung cấp	105
10	Chăn nuôi - Thú y	5620120	Trung cấp	105
11	Bảo vệ thực vật	5620116	Trung cấp	95
12	Công nghệ thông tin (Ứng dụng phần mềm)	5480202	Trung cấp	140
13	Tiếng Anh	5220206	Trung cấp	105
14	Tiếng Trung Quốc	5220209	Trung cấp	105
15	Kế toán doanh nghiệp	5340302	Trung cấp	105
16	Vận hành máy thi công nền	5520183	Trung cấp	245
17	Chăm sóc sắc đẹp	5810404	Trung cấp	140
II	Trình độ sơ cấp			7150
1	Hàn		Sơ cấp	140
2	Điện công nghiệp		Sơ cấp	70
3	Máy công nghiệp		Sơ cấp	150
4	Kỹ thuật chế biến món ăn		Sơ cấp	175
5	Nghiep vụ nhà hàng		Sơ cấp	100
6	Nghiep vụ lễ tân		Sơ cấp	105
7	Nghiep vụ du lịch		Sơ cấp	105
8	Nghiep vụ bán hàng		Sơ cấp	70
9	Vận hành cần trục, cầu trục		Sơ cấp	70
10	Vận hành máy nâng, bốc xếp hàng		Sơ cấp	100
11	Lái phươg tiện thủy nội địa		Sơ cấp	315
12	Sửa chữa, vận hành máy nông nghiệp, ngư nghiệp		Sơ cấp	210
13	Kỹ thuật xây dựng		Sơ cấp	140
14	Khai thác vận tải đường bộ		Sơ cấp	200
15	Vận hành máy thi công nền		Sơ cấp	140
16	Vận hành các loại máy công trình(Xúc/đào/ủi)		Sơ cấp	210
17	Chăn nuôi - Thú y		Sơ cấp	70
18	Thú y		Sơ cấp	175
19	Trồng cây ăn quả có múi		Sơ cấp	210
20	Bảo vệ thực vật		Sơ cấp	175
21	Chăn nuôi trâu bò		Sơ cấp	140
22	Chăn nuôi lợn		Sơ cấp	140
23	Vận hành thiết bị áp lực, nồi hơi		Sơ cấp	140
24	Lái xe ô tô B1, B2, C, D, E, F		Sơ cấp	3800

1.3 Đơn vị phụ trách về bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng (ghi rõ tên đơn vị, số lượng cán bộ, nhiệm vụ, điện thoại, địa chỉ mail...)

Ban Giám hiệu trường phân công Phòng Đào tạo - Quản sinh phụ trách công tác

bảo đảm chất lượng và kiểm định chất lượng của trường. Danh sách cán bộ của phòng được giao nhiệm vụ cụ thể như sau:

TT	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Email
1	Trần Đình Dũng	P.Trưởng phòng	0913415699	trandinhdung8185@gmail.com
2	Trần Thị Dung	Nhân viên	0943930666	tranthidungktv@gmail.com
3	Trần Phi Vương	Nhân viên	0975375033	tranphivuong@gmail.com

Bộ phận đảm bảo chất lượng thuộc Phòng Đào tạo – Quản sinh thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Chủ trì, phối hợp với các Phòng/Khoa/Trung tâm thực hiện lập kế hoạch xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng và trình Hiệu trưởng phê duyệt;

- Chủ trì, phối hợp với các Phòng/Khoa/Trung tâm tổ chức thực hiện xây dựng, vận hành, tự đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng;

- Đôn đốc, giám sát và đề xuất các biện pháp thực hiện xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng đúng tiến độ, hiệu quả và đảm bảo chất lượng;

- Báo cáo kết quả xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng.

II. BÁO CÁO XÂY DỰNG, VẬN HÀNH, ĐÁNH GIÁ VÀ CẢI TIẾN HỆ THỐNG BẢO ĐẢM CHẤT LƯỢNG

2.1. Tổng quan về hệ thống bảo đảm chất lượng đang vận hành

a) Đặt vấn đề

Chất lượng đào tạo có ý nghĩa quan trọng góp phần quyết định chất lượng nguồn nhân lực, tăng cường sức cạnh tranh quốc gia. Đối với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp, đào tạo có chất lượng sẽ khẳng định thương hiệu, uy tín và lợi thế cạnh tranh trong tuyển sinh đào tạo và cơ hội đầu tư. Do đó đảm bảo chất lượng giáo dục nghề nghiệp không chỉ là mối quan tâm của cơ quan quản lý Nhà nước, của các cơ quan chủ quản mà còn là mối quan tâm trực tiếp của mỗi cơ sở giáo dục nghề nghiệp.

Hệ thống bảo đảm chất lượng trong cơ sở giáo dục nghề nghiệp là hệ thống các chính sách, quy trình, công cụ đối với tất cả các lĩnh vực, nội dung quản lý của nhà trường, hệ thống thông tin nội bộ, nhân sự và cơ chế, giám sát và đánh giá. Thông qua đó, trường duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

Việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng đối với các hoạt động của trường còn nhiều bất cập, các hoạt động còn mang tính đơn lẻ và hiệu quả không cao. Do đó, cùng với việc ưu tiên tập trung đầu tư đồng bộ về cơ sở vật chất, trang thiết bị, đổi mới chương trình đào tạo, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, giáo viên thì một giải pháp không kém phần quan trọng đó là xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng trong nhà trường để góp phần đổi mới công tác quản lý giáo dục nghề nghiệp, bảo đảm dân chủ, thống nhất; tăng quyền tự chủ và trách nhiệm xã hội của nhà trường; coi trọng quản lý chất lượng đó cũng là một trong những giải pháp nhằm đổi mới giáo dục nghề nghiệp.

Trước nhu cầu đổi mới cơ chế quản lý, tăng tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã thúc đẩy các trường phải nhất thiết đổi mới. Sự cần thiết đảm bảo, nâng cao chất lượng đào tạo là khẳng định thương hiệu, nâng cao năng lực cạnh

tranh của các trường trong bối cảnh toàn cầu hóa và hội nhập quốc tế. Chính vì vậy, việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng là việc làm rất cần thiết để hoàn thiện cơ chế, chính sách, quy trình công cụ quản lý nhằm đổi mới quản trị nhà trường theo hướng công khai, minh bạch và hiệu quả, xây dựng văn hóa chất lượng cũng như phát huy tinh thần trách nhiệm của mọi thành viên trong nhà trường tham gia quản lý chất lượng, góp phần đảm bảo và không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

b) Thông tin về xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

b1) Căn cứ xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Trường Trung cấp nghề Hà Tĩnh thực hiện công tác xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp của trường dựa trên những căn cứ sau:

- Thông tư 28/2017/TT-BLĐTB&XH ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội về việc ban hành quy định hệ thống đảm bảo chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp;

- Các nội dung tập huấn về tự kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp đã được Tổng cục giáo dục nghề nghiệp ban hành.

b2) Mục đích xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng nhằm nâng cao chất lượng quản lý các mặt hoạt động của toàn trường đạt hiệu quả cao.

- Bảo đảm các phòng, khoa thực hiện nhiệm vụ đạt chất lượng theo quy trình, quy định giúp công tác quản trị của nhà trường đạt hiệu quả.

b3) Nguyên tắc, yêu cầu xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

- Tuân thủ các quy định hiện hành, bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo và thể hiện được tầm nhìn, sứ mạng, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển của trường trong từng giai đoạn;

- Nhấn mạnh vai trò của người quản lý, gắn kết với quyền tự chủ, trách nhiệm của trường và lấy người học làm trung tâm;

- Huy động sự tham gia của tất cả cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên và người học;

- Tiếp cận theo quá trình, đảm bảo hệ thống, gắn kết với tiêu chí, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp và ứng dụng tối đa công nghệ thông tin trong quản lý;

- Phù hợp với điều kiện thực tiễn của trường, liên tục cải tiến, bảo đảm khoa học và hiệu quả.

b4) Cách thức xây dựng, vận hành hệ thống bảo đảm chất lượng

Sau khi tất cả cán bộ Lãnh đạo, quản lý của Trường đã được tập huấn về xây dựng hệ thống bảo đảm chất lượng, Trường thành lập Ban chỉ đạo xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng của Trường. Phòng Đào tạo – Quản sinh là đơn vị chủ trì và phối hợp với các đơn vị thuộc Trường tổ chức xây dựng Quy trình chất lượng, dựa theo chức năng nhiệm vụ, theo việc làm cụ thể của các đơn vị và theo hướng dẫn của Cục Kiểm định chất lượng giáo dục nghề nghiệp. Trường đã tổ chức xây dựng và vận hành các Quy trình cơ bản phục vụ cho công tác quản lý thực tiễn của các đơn vị, từng bước hoàn thiện nội dung và các biểu mẫu của các quy trình. Sau khi xây dựng hoàn chỉnh các

quy trình, Phòng Đào tạo – Quản sinh tham mưu cho Lãnh đạo Trường thành lập Hội đồng nghiệm thu và Hiệu trưởng ký quyết định ban hành và đưa vào áp dụng

c) Chính sách chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Trường Trung cấp nghề Hà Tĩnh thực hiện chủ trương đa dạng hóa các ngành nghề đào tạo để đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, từng bước nâng cao vị thế của nhà trường so với các trường trong tỉnh và ngoài tỉnh. Do đó, việc bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp là trách nhiệm của toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học phải thực hiện.

Để đạt được yêu cầu chất lượng trong hoạt động giáo dục nghề nghiệp, Ban Giám hiệu, cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học cam kết xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến hệ thống bảo đảm chất lượng theo quy định tại Thông tư 28/2017/TT-BLDTBXH ngày 15/12/2017 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội với những nội dung như sau:

- Thực hiện đa dạng hóa các phương thức đào tạo, nâng cao chất lượng dạy và học đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người học;
- Đội ngũ cán bộ, giáo viên và nhân viên nhiệt tình, tận tâm, đủ năng lực và phẩm chất thực hiện tốt chuyên môn nghiệp vụ, không ngừng học tập nâng cao trình độ;
- Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung chương trình, giáo trình đào tạo và cập nhật các thành tựu khoa học kỹ thuật tiên tiến;
- Thiết bị đào tạo tiên tiến đủ về số lượng và chất lượng đáp ứng hoạt động giáo dục nghề nghiệp cho người học;
- Người học được cung cấp đầy đủ các thông tin về mục tiêu, chương trình đào tạo, các điều kiện bảo đảm chất lượng dạy và học; được tôn trọng và đối xử bình đẳng. Tổ chức ngày hội việc làm để người học tiếp xúc với nhà tuyển dụng, tư vấn việc làm cho người học sau khi tốt nghiệp.

d) Mục tiêu chất lượng của cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Năm học 2023 - 2024, toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và người học của Trường Trung cấp nghề Hà Tĩnh phát huy tinh thần trách nhiệm, quyết tâm phấn đấu thực hiện thắng lợi các mục tiêu chất lượng sau:

- Hoàn thành 97.3% chỉ tiêu tuyển sinh đề ra.
- 100% giáo viên lên lớp có đầy đủ hồ sơ quy định và đạt kỹ năng nghề.
- 100% giáo trình được tổ chức biên soạn, cập nhật các thành tựu khoa học công nghệ tiên tiến để phục vụ việc giảng dạy;
- Tiếp tục bổ sung các thiết bị đào tạo mới đáp ứng về số lượng và chất lượng phù hợp với nhu cầu việc làm của Xã hội.
- Trên 80% học sinh có việc làm sau khi tốt nghiệp.

đ) Danh mục các lĩnh vực quản lý chất lượng thực hiện được xây dựng và vận hành

- Công tác tổ chức tư vấn, tuyển sinh;
- Công tác đánh giá học sinh về ý thức rèn luyện, kỷ luật, học lại, thi lại;
- Xây dựng và tổ chức thực hiện chương trình đào tạo;
- Công tác thi tốt nghiệp và cấp phát văn bằng;

e) Hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng

Ban Giám hiệu trường phân công Phòng Đào tạo – Quản sinh phụ trách và các đơn vị

thuộc Trường xây dựng hệ thống thông tin bảo đảm chất lượng.

Thực trạng Trường có phần mềm quản lý học sinh, học viên kết nối Internet có nhiều chức năng trong quản lý như: quản lý đào tạo, quản lý học sinh sinh viên, quản lý tài chính, được phân quyền truy cập sử dụng theo chức năng nhiệm vụ của từng đơn vị và cá nhân liên quan. Giáo viên, học sinh sinh viên có quyền kiểm tra đối chiếu kết quả học tập và rèn luyện của từng người học.

2.2. Đánh giá, cải tiến:

a) Đánh giá:

a1) Tổng số đợt đánh giá: 1 đợt

a2) Tổng số đơn vị thuộc trường thực hiện tự đánh giá: 5 đơn vị

b) Cải tiến

b1) Nội dung của từng lĩnh vực quản lý chất lượng được chỉnh sửa, bổ sung cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số nội dung đang vận hành	06	
Số lượng nội dung thực hiện chỉnh sửa	0	

Số lượng nội dung được bổ sung	0	
Số lượng nội dung loại bỏ	0	

b2) Các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng được cải tiến

Nội dung thống kê	Số lượng	Ghi chú
Tổng số quy trình, công cụ đang vận hành	0	
Số lượng quy trình, công cụ thực hiện chỉnh sửa	03	
Số lượng quy trình, công cụ được bổ sung	02	
Số lượng quy trình, công cụ loại bỏ	0	

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

3.1. Ưu điểm:

- Hàng năm Ban giám hiệu nhà trường thành lập Ban chỉ đạo xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng và ban hành kế hoạch thực hiện công tác đảm bảo chất lượng.

- Công tác đào tạo nghề luôn được lãnh đạo nhà trường quan tâm, chỉ đạo thực hiện theo nhu cầu phát triển của xã hội.

- Cán bộ, giáo viên và các đơn vị trong nhà trường hiểu được ý nghĩa của công tác đảm bảo chất lượng và thực hiện nghiêm túc các quy định theo yêu cầu cụ thể.

3.2. Tồn tại, hạn chế:

- Hiện tại Nhà trường chưa thực hiện được Sổ tay bảo đảm chất lượng.

- Lực lượng cán bộ, giáo viên nòng cốt được huấn luyện, tập huấn về công tác Đảm bảo chất lượng còn mỏng.

- Kinh phí để đầu tư cho việc xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng còn khó khăn do là một trường Trung cấp và chưa được hưởng nhiều các dự án từ Tổng cục GDNN và Bộ Lao động Thương binh và Xã hội.

3.3. Nguyên nhân:

- Cán bộ phụ trách công tác và thành viên phụ trách các khâu trong hệ thống bảo đảm chất lượng phải kiêm nhiệm nhiều mặt công tác khác của trường nên một số kế hoạch đề ra không thực hiện đúng tiến độ;

- Là một trường Trung cấp đào tạo đa ngành nghề, nhiều đơn vị; là đơn vị trực thuộc Sở Lao động Thương binh và Xã hội nên kinh phí của Tỉnh đầu tư cho công tác đảm bảo chất lượng còn hạn chế.

3.4. Đề xuất:

- Tổng cục GDNN, Cục kiểm định chất lượng nên xây dựng phần mềm chung về công tác Đảm bảo chất lượng cho toàn hệ thống cơ sở GDNN trên toàn quốc.

- Tổng cục GDNN cần tập huấn nhiều hơn nữa cho các cơ sở GDNN nhiều hơn nữa về phương pháp xây dựng, vận hành, đánh giá và cải tiến Hệ thống đảm bảo chất lượng và hỗ trợ kinh phí để các Cơ sở GDNN để thực hiện, đặc biệt hỗ trợ các đơn vị trường Trung cấp.

Nơi nhận:

- TCGDNN (để b/c);
- Sở LĐTBXH (để b/c);
- Ban chỉ đạo Trường (để thực hiện);
- Lưu: VT, ĐT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**

Nguyễn Văn Ngọc

